

**INFORME ANUAL DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL CENTRO DE DEFENSA DEL
ASEGURADO**



Informe Anual del Centro de Defensa del Asegurado

En cumplimiento de los artículos 25 incisos a), c), r) y t) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653 y el artículo 16 del Reglamento de Defensa y Protección Del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el Informe Anual sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de Aseguradora Sagicor de Costa Rica.

Durante el periodo comprendido entre 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2015, en el Centro de Defensa del Asegurado no se han tramitado expedientes a favor de las pretensiones de alguno de nuestros clientes.

Aseguradora Sagicor ha tramitado durante este período un total 331 solicitudes de indemnización que han resultado en pagos por un monto superior a ₡522.000.000; información que puede ser verificada en nuestros Estados Financieros.

El presente informe se extiende el 30 de marzo del 2016 a las 12:00 horas.

Fernando Viquez Pacheco
Sub Gerente General
Aseguradora SAGICOR

